



## COMPTE RENDU DU CONSEIL de la VIE SOCIALE

Réunion du  
VENDREDI 17 mai 2013

Etaient présents : Mme BERGER (SAMSAH secteur Sud ouest) - Mme CHAUMONT (HS/SAVS) - M. COANTIC (salarié) - Mme ENSELME-LEVRAUT (directrice) - Mme GUESMIA (assistante de direction) - M. LE BOURLAY (HS/SAVS) - M. PHELIP (HS/SAVS) - M. PROST (APF) - M. ROUGIER (APF) - Mme MASSY (salariée) -

### Ordre du jour :

- Validation du compte rendu de la réunion du 08/02/13
- Point sur les réunions intermédiaires à la plénière : retour sur formation CVS du 21 février 2013, questionnaire de satisfaction, préparation des questions pour la réunion du 28 juin...
- Point sur la participation des mairies de Villeurbanne et St Genis Laval
- Evaluation Externe et implication du CVS et des usagers (prochain CVS le 28 juin).
- Question diverses

Le CVS valide le compte rendu de la réunion plénière ayant eu lieu le 8 février 2013.

- **Point sur les réunions intermédiaires à la plénière : retour sur formation CVS du 21 février 2013, questionnaire de satisfaction, préparation des questions pour la réunion du 28 juin.**

#### ■ **Point sur participation des mairies de Villeurbanne et St Genis Laval au CVS**

Mme MILLET adjointe au maire de St Genis Laval sera invitée à la prochaine réunion CVS du 28 juin prochain. Par ailleurs, M. PLANTIER ROYON de la maire de Villeurbanne a confirmé sa participation à cette réunion.

Patricia MASSY nouvelle coordinatrice sociale du SAVS secteur Sud ouest présente l'effectif du SAVS, constitué à ce jour d'un accompagnant social, d'une ergothérapeute, d'une psychologue et d'une coordinatrice sociale. Des travaux sont prévus pour la fin du mois de mai dans les locaux des Basses- Barolles à St Genis Laval. Ils dureront environ 3 mois.

#### ■ **Questionnaire de satisfaction.**

Peu de temps pour aborder ce dernier point.

Il nous faut rendre le questionnaire plus attractif (couleur ??). Le nombre de questions doit être réduit et réadapté aux différents changements survenus au SESVAD (SSIAD, SAVS St Genis Laval...). Le CVS se pose également la question de savoir si les commentaires sont pris en compte par les services. Christophe répond que dans la plupart des cas, les services essaient de répondre aux demandes des usagers, il existe toutefois des impondérables qui peuvent ne pas satisfaire les usagers en permanence. (Turn-over des salariés notamment.)

#### ■ **Questions diverses : réunion extraordinaire du 28 juin prochain.**

Willy évoque l'existence d'un blog « Mon Handicap, mes droits » qui ouvre la possibilité à chaque personne en situation de handicap rencontrant un problème, de l'évoquer par l'intermédiaire de cette plate-forme. L'idée étant de centraliser les problèmes avérés et d'y apporter une solution ou une réponse, chaque fois que possible. Le blog a un modérateur pour éviter les abus.

<http://dd69-veilleaccesauxdroits69.blogs.apf.asso.fr/>

#### ■ **Evaluation Externe et implication du CVS et des usagers (prochain CVS le 28 juin 2013).**

Une réunion du CVS extraordinaire aura lieu **le vendredi 28 juin prochain**. Elle se tiendra durant la période de l'Evaluation Externe du SESVAD. La présence de Monsieur Eric PLANTIER ROYON, chargé de mission à la mairie de Villeurbanne Ville et Handicap nécessite la préparation ensemble des questions à lui poser.

Anne ENSELME-LEVRAUT fait un retour sur l'Evaluation Externe qui aura lieu les 30 et 31 mai, ainsi que les 27 et 28 juin 2013. Ces deux derniers jours seront consacrés aux interviews, individuelles et collectives, des usagers et partenaires des services. Le CVS sera mis à contribution lors de la réunion plénière du 28 juin, afin de répondre aux questions du cabinet d'audit PLURIEL FORMATION (Mme WEIL).

Un rappel est également fait concernant l'Evaluation Interne de 2009 et la nouvelle qui a lieu actuellement au sein du SESVAD, dans le cadre de la Démarche d'Amélioration de la Qualité. Les usagers des différents services du SESVAD ont commencé à être interrogés pour apporter une réponse aux questions évaluatives.

Le SAVS de St Genis Laval et le SSIAD nouvellement créés ne seront pas pris en compte dans les évaluations interne et externe actuelles car trop récents.

#### ■ **Prochaine journée des usagers le 1 juin 2013 à Miribel**

**PROCHAINES DATES :**

**Réunion Plénière du CVS :  
Vendredi 28 juin 2013  
De 14h à 16h salle de réunion SESVAD**

**DERNIERE MINUTE :**

**La journée des usagers du 1 juin a finalement été annulée à cause du mauvais temps et elle est reportée au samedi 7 septembre 2013 où nous attendons nombreux les usagers de tous les services du SESVAD.**

Nous remercions vivement les participants au CVS et comptons sur votre présence lors des prochaines réunions.

Bonne réception et bien cordialement.

**Bernard VINEZ Secrétaire du CVS  
Christophe COANTIC représentant des salariés du SESVAD au CVS**