



Services Spécialisés
pour une Vie
Autonome à Domicile

SESVAD
Services Spécialisés pour une Vie Autonome à Domicile

COMPTE RENDU DU CONSEIL de la VIE SOCIALE du SESVAD 69

Réunion du
VENDREDI 15 novembre 2013 au
SAVS Secteur Sud ouest

Etaient présents :

M. BILLARS (SAVS Secteur Sud ouest) - Mme CHAUMONT (HS/ SAVS secteur Est) – M. DURIEUX (SAVS Secteur Sud ouest) - M. JEANPARIS (SAVS Secteur Sud ouest) - M. MARCHAND (SAMSAH) - M. PHELIP (SAVS secteur Est) - M. ROUGIER (CDAPF) – Mme DECOEUR (CD APF) – Serge PROST (APF) - Mme MILLET (Mairie St Genis Laval) - Mme ENSELME-LEVRAUT (directrice) - M. COANTIC (accompagnant social SAVS) – Mme KHARCHICH (salariée SESVAD) – Mme GUESMIA (salariée SESVAD).

Plusieurs personnes absentes étaient excusées.

Les personnes présentes ont pu réaliser la visite des locaux rénovés du SESVAD aux Barolles à St Genis Laval.

Ordre du jour :

- **Restitution de l'Evaluation Externe du SAMSAH, SAVS, GIN, Habitat Service**
- **Election du CVS de décembre 2013**
- **Questionnaire de satisfaction**
- **Dates des journées usagers de 2014**
- **Questions diverses.**

Le CVS valide le compte rendu de la réunion plénière ayant eu lieu le 28 juin 2013.

SESVAD du Rhône
SAMSAH - GIN - SSIAD - SAVS - HABITAT SERVICE - FENOTTES
10, rue de la Pouponnière
69100 VILLEURBANNE
Tél : 04 72 43 04 77 - Fax : 04 37 48 33 40
Email : sesvad@apf69.asso.fr - Site : <http://sesvad.com>



1. Restitution de l'Evaluation Externe du SAMSAH, SAVS, GIN, Habitat Service

Mme ENSELME-LEVRAUT fait un compte rendu du retour de l'évaluation externe qui s'est déroulée en mai dernier avec le cabinet PLURIEL FORMATION. Le power point de restitution par la consultante aux salariés est remis à chaque participant.

En résumé, il découle de cette évaluation que les usagers ainsi que les partenaires sociaux ont une bonne image du SESVAD. Le sérieux, la cohésion du dispositif et ses compétences sont bien identifiés.

Toutefois certains salariés du SESVAD peuvent avoir une autre perception de l'ensemble. En effet, ils ne ressentent pas tous l'appartenance à une équipe et souhaiteraient davantage d'échanges pluridisciplinaires. L'évolution rapide du dispositif et le recrutement de nouveaux salariés avec aussi du turn over peuvent faire ressentir à certains une sorte d'insécurité.

Globalement le rapport de l'évaluation externe reste très positif quand à la qualité du service rendu par le SESVAD et la satisfaction des usagers et partenaires.

2. Nouvelles Elections du CVS en décembre 2013

Les nouvelles élections des membres du CVS sont prévues pour mi-décembre 2013. **Le dépôt des candidatures reste possible jusqu'au 30 novembre 2013.** A ce jour, 3 usagers ont proposé leur candidature pour être représentants au CVS. Du côté des salariés, 3 candidatures ont été enregistrées à ce jour.

Mobilisez vous !! Le CVS est un organe important du SESVAD, à vous de vous en saisir et d'en faire un lieu de partage, de rencontre et de revendication.

Le dépouillement aura lieu le vendredi 13 décembre, le vote pourra s'effectuer directement dans les locaux du SESVAD où nous recueillerons vos bulletins. Vous aurez également la possibilité de voter par correspondance.

A noter que le nombre de représentants des salariés sera porté à 2 pour une meilleure coordination, du fait de la création du SAVS secteur Sud ouest et de l'existence à ce jour de 7 services au sein du SESVAD.

3. Questionnaire de satisfaction

Le questionnaire de satisfaction que le CVS conçoit et diffuse chaque année est encore en cours de remaniement. Nous nous dirigeons vers une version un peu plus épurée que précédemment, afin que chaque usager puisse répondre facilement et anonymement. Les questions porteront sur les ressentis et appréciations de chacun vis-à-vis du SESVAD en général, mais porteront également par exemple sur la relation que chaque usager entretient avec les intervenants à domicile.

L'équipe du CVS se réunira prochainement afin de finaliser ce document.

4. Dates des prochaines journées usagers en 2014

Cette année, nous n'avons malheureusement pas pu organiser de journée en été, la météo nous ayant joué un mauvais tour. Espérons que la journée prévue le 30 novembre 2013 prochain saura rattraper ce contretemps.

Nous vous attendons nombreux dans une ambiance de chansons !

L'équipe du CVS travaillera également au cours de l'année 2014 afin de proposer à nouveau de temps de rencontres. Voici d'ores et déjà les dates retenues pour les manifestations 2014.

**Samedi 28 juin 2014
Samedi 29 novembre 2014.**

Le programme des réjouissances vous sera détaillé ultérieurement.

5. Questions diverses.

- Mouvement de salariés au SESVAD :
 - Nous apprenons aujourd'hui le départ très prochain de Christophe COANTIC, qui quitte pour un nouveau projet professionnel le SESVAD le jeudi 21 novembre prochain. La relève semble être assurée au sein du CVS avec les nouvelles élections.
 - Naissance de Lucie, fille de Capucine KOSTADINOF (Coordinatrice Fenottes), remplacée durant son congé maternité par Sophie MONIN.
 - Arrivée de Julie PIGNARD accompagnante sociale en CDD pour le SAVS secteur Est, en remplacement d'Emmanuel CARRIER actuellement en congé sabbatique.

- Information par Mme ENSELME-LEVRAUT sur HandiRhône Service, antenne locale sur le Rhône d'HANDEO. Cette Instance propose, notamment, des formations dans le domaine du handicap, aux acteurs des Services d'Aide à la Personne. HandiRhône Service réalise aussi des observatoires, cette année l'observatoire à porté son attention sur les Services d'Aide à la Personne du Rhône. Dès début 2014, HandiRhône Service et le SESVAD vont proposer une formation pour les usagers des Services d'Aide à la Personne, sur le thème de la relation aidant/aidé. Si des personnes seraient intéressées, bien vouloir contacter Anne ENSELME-LEVRAUT.

- M. JEANPARIS nous parle du site internet de OVS (On Va Sortir) qui propose de mettre en contact des personnes afin d'organiser des sorties ensemble. Pour plus d'informations consultez le site : <http://lyon.onvasortir.com/>

La prochaine réunion plénière du CVS aura lieu le 14 février 2014 au SESVAD à Villeurbanne avec les nouveaux élus et tout usager intéressé.

Pour l'équipe du CVS du SESVAD 69